



Kelvinstraat 57
2723 RJ Zoetermeer
dierentehuisztm@gmail.com
Tel: 079-3425290
www.dierentehuiszoetermeer.nl

BELEIDSVERKLARING:

Dierentehuis Zoetermeer is dienstverlener in het verzorgen van honden- en katten. Hiernaast begeleidt zij stagiaires, vrijwilligers en taakgestraften.

In het beleid staat de ambitie om zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor onze dieren en klanten en bij te dragen aan het dierenwelzijn binnen Zoetermeer. Maar ook zal het Dierentehuis naar haar beste vermogen op een dusdanige wijze handelen zodat de Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu ten opzichte van onze werknemers, stagiaires, vrijwilligers en taakgestraften is gewaarborgd en zij niet worden blootgesteld aan onaanvaardbare risico's, discriminatie, intimidatie en geweld.

Om dit te realiseren kent het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroting van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001:2015 met als doel het borgen en continu verbeteren van het Kwaliteitsmanagementsysteem, helpt ons daarbij.

Het beheer houdt de medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, en ziet op de uitvoering van dit beleid toe en stuurt bij wanneer nodig.

Door de organisatie zal gestreefd worden naar de continue verbetering van kwaliteit en verbetering van dieren welzijn. Daartoe wordt regelmatig het organisatiesysteem getoetst door middel van audits. Op basis van de bevindingen zal periodiek een activiteitenplan worden opgesteld waarin de doelstellingen zijn opgenomen. Managementreview zal plaatsvinden door het beheerdersteam.

De doelstellingen worden in een meerjarenplan opgesteld. Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling. Dierentehuis Zoetermeer wil dat processen zoals deze verwoord zijn of waarnaar verwezen wordt in het kwaliteitshandboek, als zodanig worden uitgevoerd door haar medewerkers. Alle medewerkers en vrijwilligers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de kwaliteit van het Dierentehuis haar dienstverlening.

Zoetermeer, 24-6-21

Voorzitter

Penningmeester

Secretaris

Algemeen bestuur

Beheerder

Assistent beheerder

Dierenverzorgers